

Sätters Kommun
Box 300
783 27 SÄTER

1 februari 2022 får era hushåll TV med ännu bättre kvalitet!

Snart uppgraderas ert basutbud till ett digitalt okrypterat basutbud med kanaler i HD-kvalitet, som ni dessutom når direkt genom TV-uttaget utan någon utrustning.

Ni kommer att uppleva att kvalitén blir bättre! Det enda man behöver göra är att koppla TV:n direkt in i antennuttaget och kanalsöka på eftermiddagen den 1 februari, vi har skickat med en guide för hur man gör det. För att kunna se de digitala kanalerna utan TV-box krävs bara att TV:n har en inbyggd DVB-C mottagare, något som de allra flesta har.

Här är kanalerna som ingår i ert nya digitala basutbud:



Parallellt med det digitala utbudet kommer kanalerna 1-12, Discovery Channel, Dalavision och Hedemora När-TV finnas som analoga kanaler. De analoga kanalerna kräver ingen kanalsökning.



Hur bygger man på med fler kanaler?

Vill era hushåll ha ännu mera TV? Hos Sappa finns allt ifrån större familjepaket till mindre intressepaket, valbara paket eller enstaka kanaler. Vi har ett av marknadens bredaste utbud med kanalpaket och playtjänster från både Sappa, C More, Discovery och V sport, series & film. Varje enskilt hushåll kan beställa på sappa.se/tv.

Nytt informationsmaterial

I samband med förändringen vill vi uppmana er att se över informationen om ert kollektiva utbud till era boende. Har ni information exempelvis på er hemsida, i trapphus eller boendepärmar, kan det vara läge att uppdatera dessa. Och skulle ni behöva nytt material från oss, är det självklart bara att höra av er!



Har ni några frågor? Hör av er!

Med vänliga hälsningar,

Sappa
forsaljning@sappa.se
031-774 10 40

Guide - Hur du gör en kanalsökning

Hur du gör en kanalsökning varierar beroende på vilken modell du har på din TV. Här har vi sammanställt en generell guide på hur det oftast går till – vi hoppas att den kan vara till hjälp.

Automatisk kanalsökning digitalt (DVB-C sökning) – För dig som har digitala kanaler i ditt basutbud

1. Gå in på kanalsökningsfliken på din TV. Den brukar finnas under inställningar eller under installationsfliken.
2. Välj autoinställning/autosökning
3. Anslutning/Sök typ: Antenn – Kabel
4. Val av operatör – Övrig
5. Modulation – Auto
6. Symbolhastighet – Auto
7. Nätverkssökning – Snabb

Om du inte hittar alla dina kanaler med den automatiska kanalsökningen, gå vidare med en manuell kanalsökning istället. Se nedan.

Manuell kanalsökning (DVB-C sökning)

Använd följande värden när du ska söka kanaler i ett Sappa-nät:

- Frekvens: 306 MHz
- Symbolhastighet: 6.875 MS/s
- Modulation: 64 QAM
- Nätverkssökning: JA, 100 (00100)

TIPS!

När du har matat in rätt värden kommer det stå Sappa som nät i sökrutan.